

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
С ЛИЦАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Астанов В.В. - канд. социол. наук

ФГБОУ ВО Сибирский государственный университет науки и технологий
им. М.Ф. Решетнева

Аннотация: В статье рассматриваются актуальные вопросы организации социальной работы граждан пожилого возраста. Определена специфика и сущность реализации технологий социальной работы с лицами пожилого возраста.

Ключевые слова: технология, социальное обслуживание, социальные услуги, граждане пожилого возраста.

Annotation

The article deals with topical issues of the organization of social work of elderly citizens. The specificity and essence of the implementation of technologies of social work with the elderly are determined.

Keywords: technology, social services, social services, elderly citizens.

Социальные технологии и технологии социальной работы, в частности, на сегодняшний день играют существенную роль в социальной защите граждан России, так как обеспечивают удовлетворение базовых потребностей лиц пожилого возраста.

По прогнозам ООН к 2025 году (при общей численности народа населения 8,5 млрд. чел.) 1,2 млрд. человек перешагнут шестидесятилетний рубеж. [1]

Постоянное возрастание доли лиц пожилого возраста во всём населении становится влиятельной социально-демографической тенденцией практически всех развитых стран.

Такой процесс обусловлен причиной того, что, успехи здравоохранения,

взятие под контроль ряда опасных заболеваний, повышение уровня и качества жизни ведут к увеличению средней ожидаемой продолжительности жизни людей.

Актуальность вопроса заключается в том, что в настоящее время пожилые люди в нашей стране являются наиболее социально незащищенной категорией общества.

Уровень малообеспеченности растет с каждым месяцем, а доходы пожилых граждан остаются практически на том же уровне.

Изменение социального статуса человека в старости, вызванное, прежде всего, прекращением или ограничением трудовой деятельности, изменениями ценностных ориентиров, самого образа жизни и общения, возникновением затруднений в социально-бытовой, психологической адаптации к новым условиям, требует необходимость выработки особых подходов, форм и методов социальной работы с пожилыми людьми.

Важность повседневного внимания к решению социальных проблем этой категории граждан возрастает и в связи с увеличением числа пожилых людей в России, которое наблюдается в последнее десятилетие не только в нашей стране, но и во всем мире.

В организации социальной работы с пожилыми людьми необходимо учитывать всю специфику их социального статуса не только в целом, но и каждого человека в отдельности, их нужды, потребности, биологические и социальные возможности, определенные региональные и другие особенности жизнедеятельности. Немаловажно и то, что в специфических российских условиях старшее поколение в связи с периодом перестройки и отрицанием всех ценностей и достижений до перестроечного периода испытывает чувство глубокой обиды и разочарования: вся их жизнь и работа, посвященные труду на благо общества, нередко признаются бесполезными, ненужными.[2]

Однако следует отметить, что экономическая ситуация в России такова, что обстоятельства побуждают пожилых людей активизировать свою позицию,

жить более насыщенной жизнью, продолжать работу и после пенсионного возраста. Поэтому очень важно, чтобы общество, учитывая все экономические, политические и демографические факторы, способствовало продлению активной трудовой деятельности пожилых людей.

В России накоплен определенный опыт в социальной работе с пожилыми людьми, но следует сказать, что неразрешенных, сложных проблем здесь всё ещё много. Необходимо понимание и осознание множества психологических, этических проблем, возникающих у пожилых людей, овладение методиками и технологиями, которые помогли бы в повседневной практической социальной работе. Для изучения проблем, связанных со старением населения в самых разнообразных её аспектах в XX веке оформилась и стала активно развиваться такая научная дисциплина, как геронтология, а в медицине развилось соответствующее направление - гериатрия.[3]

Научная разработанность данного вопроса заключается в следующем. Рассмотрением проблемы старения населения занималось и занимается сегодня множество специалистов, как в нашей стране, так и за рубежом. Эта область современного научного знания является достаточно исследованной практически во всех аспектах, однако некоторые проблемы всё ещё находятся в активной разработке, например поиск причин, вызывающих физическое старение, разработка новых методов адаптации пожилых людей к своей новой социальной роли в доме-интернате и т.п.

Демографические проблемы, связанные со старением населения и вытекающими из этого последствиями рассматривались в работах Бедного М.С., а также множества других специалистов.

Психологические аспекты проблемы старения как с точки зрения общих психических процессов раскрыты в работах Н.Ф. Шахматова, а также в работах М.Д. Александровой, где рассматривается поведение, ощущения и восприятие жизни пожилых людей с позиций социальной психологии.

Вопросы социальной работы и досуга населения подробно

рассматриваются в работах П.Д. Павленка, Е.И. Холостовой, в исследовании, проведенном Э.В. Устиновой и Н.Ф. Дементьевой. Проблемы социальной реабилитации и адаптации пожилых людей исследованы в работах А.Н. Егорова и С.Г. Киселёва. Вопросы, касающиеся развития научных представлений об изучаемой проблеме в рамках геронтологии и гериатрии рассмотрены в работах таких исследователей, как А.И. Карсаевская и А.Т. Шаталов (философские аспекты исследования проблем пожилых людей); А.А. Козлов, Р.С. Яцемирская, И.Г. Беленькая (проблемы социального самочувствия и поведения пожилых людей в обществе).

Практика показывает, что в домах-интернатах для пожилых граждан и инвалидов обеспечивается медицинское обслуживание, осуществляется целый ряд мероприятий реабилитационного значения: трудовая терапия и трудовая занятость, организация досуга и т.п. Здесь проводится работа по социально-психологической адаптации пожилых людей к новым условиям, включая информирование о доме-интернате, проживающих в нем и вновь прибывших, об оказываемых услугах, наличии и расположении медицинских и других кабинетов и др. Изучаются особенности характера, привычек, интересов поступающих пожилых людей, их потребности в посильной трудовой занятости, их пожелания в организации досуга и т.п. Все это имеет важное значение для создания нормального морально-психологического климата, особенно при расселении людей на постоянное место жительства и предотвращения возможных конфликтных ситуаций.[4]

Однако функционирование домов-интернатов как одной из основных стационарных форм социального обслуживания лиц пожилого возраста связано с целым рядом серьезных проблем. Среди них: степень удовлетворения потребности в домах-интернатах, качество обслуживания в них, создание соответствующих условий для проживания и т.д. С одной стороны сохраняется очередь пожилых граждан, желающих поступить в стационарные учреждения социального обслуживания, с другой стороны, пожилые люди все больше

проявляют желание жить в привычной для них обстановке.[5]

Эффективность социальной работы с лицами пожилого возраста во многом зависит от готовности специалистов социальных служб профессионально оказывать помощь данной категории граждан.

Социальные технологии и технологии социальной работы, в частности, направлены на то, чтобы сделать полноправной жизнь пожилых людей, проживающих в домах-интернатах; проявлять максимум участия к нуждам граждан пожилого возраста; помогать пожилым людям сохранять высокую степень человеческого достоинства.

Рассматривая опыт социальной работы и медико-социального обслуживания в различных регионах России, можно сделать заключение, что на местах идет поиск новых эффективных форм работы с пожилыми людьми и в результате значительно возрастает объем и разнообразие помощи, оказываемой социальными учреждениями. Как отмечает Чащина А.А.: «На современном этапе необходимо... широкое проникновение в деятельность учреждений, где наметились первые элементы такой деятельности - требование самостоятельности, инициативности сотрудников, участие сотрудников в грантах и проектах» [6].

Современное законодательство не в полной мере соответствует европейским и мировым стандартам.

Не сформирована правовая культура, пожилые люди плохо знают действующее законодательство, свои социальные права и порядок обжалования в случае их нарушения, что обусловлено их плохой информированностью, недостатком социально-правовой практики и сложившимися стереотипами мышления.

Необходимо принимать во внимание возрастные особенности, характеризуя категорию пожилых людей как социальную или вернее, как социально-демографическую.

Для успешной социально-психологической адаптации и реабилитации

пожилого человека важным является скорректировать весь комплекс мероприятий по удовлетворению всех потребностей клиента.

Внедрение инновационных технологий в содержание практической работы с лицами пожилого возраста позволит сделать более доступным и эффективными социально-психологические, медицинские и другие услуги, потребность в которых испытывает данная категория.

Литература:

1 Александрова, М.Д. Проблемы социальной и психологической геронтологии [Текст] / М.Д. Александрова. - СПб.: Питер, 2014.- 203 с.

2 Бедный, М.С. Демографические процессы и прогнозы здоровья населения [Текст] / М.С. Бедный. - М.: ДРОФА, 2012. - 198 с.

3 Дмитриев, А.В. Социальные проблемы людей пожилого возраста [Текст] / А.В. Дмитриев. - СПб.: Питер, 2014. - 430 с.

4 Крылов, А.А. Психология [Текст] / А.А. Крылова. - М.: ПБОЮЛ М.А. Захаров. - М.: Наука, 2011. - 298 с.

5 Павленок, П.Д. Основы социальной работы [Текст] / П.Д. Павленок. - М.: Наука, 2006. - 337 с.

6. Чащина А.А. Противоречия формирования компетенций бакалавра в вузе и практической деятельности// Вестник Восточно-Сибирской открытой академии. – 2013. – № 11;[http: vsoa.esrae.ru/176-793](http://vsoa.esrae.ru/176-793)